

# UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA

Crna Gora  
UPRAVA CARINA  
PODGORICA  
Broj: 13409/1-2J  
20.10 2025 god.  
Podgorica,

Zaključen između:

Naručioca: **Uprava carina**, sa sjedištem u Podgorici, Ul. Oktobarske revolucije br. 128, PIB: 11095526, koju zastupa v.d. direktorice, mr Maja Vučinić (u daljem tekstu: Naručilac);

i

Ponuđača: **SafeNET d.o.o. Sarajevo**, Adresa: Bulevar Meše Selimovića 81A/PP1.15, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, PIB: 201495580008, broj EU računa IBAN: BA391413065310208316; SWIFT: BBIBBA22XXX, Naziv banke: Bosna Bank International d.d. Sarajevo, koga zastupa direktor Fadil Belko (u daljem tekstu: Izvršilac).

## OSNOV UGOVORA

Zahtjev za dostavljanje ponuda za nabavku usluga održavanja i nadogradnje Sistema Carinskih Odluka CDS, broj 99913 od 18.09.2025. godine.

Obavještenje o ishodu postupka jednostavne nabavke broj 09-12987/2-25 od 7.10.2025. godine.

Ponuda ponuđača broj 141157 od 23.9.2025. godine.

## PREDMET UGOVORA

### Član 1.

Predmet ovog ugovora su usluge održavanja i nadogradnje Sistema Carinskih Odluka CDS, u svemu prema Zahtjevu za dostavljanje ponuda broj 99913 od 18.09.2025. godine, Obavještenju o ishodu postupka jednostavne nabavke broj 09-12987/2-25 od 7.10.2025. godine i prema Ponudi Izvršioca broj 141157 od 23.9.2025. godine, koja čini sastavni dio ovog Ugovora.

## OBIM USLUGA

### Član 2.

Izvršilac se obavezuje da će pružati usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, u svemu prema Tehničkoj specifikaciji Naručioca za održavanje i nadogradnju Sistema carinskih odluka (CDS) i Ponudi Izvršioca broj 141157 od 23.9.2025. godine, koje obuhvataju:

- 1) Korektivno održavanje (otklanjanje grešaka) i nadogradnja
  - Dijagnostikovati i ispraviti greške na serverskom modulu, klijentskoj aplikaciji i integracionim servisima; greške obuhvataju padove sistema, pogrešne tokove rada, nepravilne validacije podataka, neispravne tajmere i neuspjele generacije referentnih brojeva ili poruka;
  - Obezbijediti hitne popravke za kritične greške koje blokiraju obradu zahtjeva ili ugrožavaju zakonske rokove.
- 2) Adaptivno održavanje i nadogradnja (pravne i tehničke izmjene)

- Ažurirati CDS prema promjenama nacionalnog i evropskog carinskog zakonodavstva (ukoliko se promjene prenesu na nacionalno). Na primjer, ukoliko EU uvede nove tipove odobrenja ili izmijeni rokove, izvođač će prilagoditi tokove odlučivanja, tajmere i pravila validacije;
  - Ukoliko se ukaže potreba za dodavanjem novih zahtjeva u sistem CDS treba nadograditi sa novim zahtjevima i odlukama koji trenutno nisu dio CDS-a, a po zahtjevu Uprave carina.
  - Prilagoditi sistem integraciji sa novim ili ažuriranim eksternim sistemima (CIS, NCTS, GMS, EAMS, IAMS, AIS, AES);
  - Održavati kompatibilnost sa osnovnim platformama (.NET Core, Angular, Oracle baza podataka, operativni sistem) primjenom nadogradnji i refaktoringom koda.
- 3) Pобољшанја i nadogradnja
- Optimizovati performanse rada aplikacije i baze podataka kako bi obrada zahtjeva i odluka bila pravovremena;
  - Pобољшати korisničke interfejse za carinske službenike i podnosiocе, bez promjene osnovnog funkcionalnog ponašanja opisanog funkcionalnom specifikacijom;
  - Uvesti izvještavanje i analitiku koja omogućava rukovodiocima da prate broj zahtjeva, vrijeme obrade, vrste odluka i rezultate žalbi; izvještaji treba da pomognu u praćenju zakonskih rokova (prijem zahtjeva, dopuna, 120/60/30 dana za donošenje odluke).
- 4) Preventivno održavanje i operativna podrška
- Pratiti health-status sistema, logove i performanse; sprovoditi proaktivne intervencije da bi se spriječili prekidi rada;
  - Primjenjivati bezbjedonosne zakrpe, otklanjati ranjivosti i ažurirati sisteme za detekciju upada; sva komunikacija sa privrednim subjektima mora koristiti sigurne protokole i biti zaštićena od neovlašćenog pristupa;
  - Održavati dokumentaciju konfiguracije koja pokriva arhitekturu sistema, šeme baza podataka, specifikacije integracija i procedure postavljanja;
  - Obezbijediti korisničku podršku sa definisanim vremenima odziva za incidente i zahtjeve za uslugama; voditi sistem tiketa za praćenje problema i rješenja; obezbijediti obuku korisnika za nove funkcionalnosti.
- 5) Nivoi usluge i izvještavanje
- Raspoloživost: produkciono okruženje CDS-a mora biti dostupno najmanje 95% vremena; planirani radovi moraju biti unaprijed dogovoreni sa Upravom carina i zakazani van radnog vremena;
  - Rok za intervencije: kritični incidenti (pad sistema ili ugroženi zakonski rokovi) moraju biti prihvaćeni u roku od dva sata i riješeni u roku od osam sati; veći incidenti u roku od jednog radnog dana; manji nedostaci u roku od pet radnih dana;
  - Zahtjevi za izmjene i nadogradnju: ažuriranja zbog promjena propisa i dodavanja novih odluka u sistem CDS treba isporučiti najmanje 15 dana prije njihovog stupanja na snagu, osim ako nije drugačije dogovoreno; integracione ili tehničke nadogradnje prate zajednički dogovoreni planovi izrade i novih verzija aplikacije.
- 6) Usklađenost i obezbjeđenje kvaliteta
- Usklađenost sa propisima: CDS mora u svakom trenutku biti usklađen sa carinskim zakonom i nacionalnim propisima (uredba, pravilnik); aktivnosti održavanja moraju osigurati da tokovi rada, donošenje odluka odražavaju važeće propise;
  - Testiranje: prije produkcijskog puštanja, Izvršilac mora obaviti testove da bi potvrdio da izmjene zadovoljavaju funkcionalne zahtjeve i ne uvode regresije;

- Revizija: Sve izmjene odluka, odobrenja i konfiguracije sistema moraju biti evidentirane sa vremenom, identitetom korisnika i opisom promjene kako bi se ispunili zahtjevi revizije;
- Zaštita podataka: lični i poslovni podaci moraju se obrađivati u skladu sa zakonom o zaštiti podataka; pristup osjetljivim podacima (npr. PIB-ovi, finansijski podaci, prilozi) moraju imati samo ovlašćeni korisnici; sistem mora primjenjivati kontrolu pristupa zasnovanu na ulogama.

## **CIJENA I NAČIN PLAĆANJA**

### **Član 3.**

Ukupna cijena za usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, bez uračunatog poreza na dodatu vrijednost, iznosi 24.772,00 EUR (dvadeset četiri hiljade sedamsto sedamdeset dva eura), PDV iznosi: 5.202,12 EUR (pet hiljada dvjesto dva eura i dvanaest centi).

Ukupna cijena za usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, uključuje 563 radna sata, a cijena jednog radnog sata je 44,00 EUR, bez PDV-a.

Shodno članu 12 Zakona o porezu na dodatu vrijednost ("Službeni list RCG", br. 65/01, 12/02, 38/02, 72/02, 21/03, 76/05, 4/06 i "Službeni list CG", br. 16/07, 40/11 - drugi zakon, 29/13, 9/15, 53/16, 1/17, 50/17, 46/19 - drugi zakon, 73/19 - drugi zakon, 80/20, 8/21 - drugi zakon, 59/21, 146/21, 49/22, 65/22, 140/22, 3/23, 3/23-I i 94/24), PDV je obaveza Naručioca.

Za pružene usluge Izvršilac je dužan na adresu Naručioca ispostaviti fakturu potpisanu od ovlašćenog lica, sa pozivom na broj ugovora po kojem se plaćanje vrši i sa mjesečnim izvještajem utrošenih radnih sati.

Naručilac se obavezuje da će plaćanje izvršiti u roku 30 dana od dana uredno dostavljene fakture za izvršenu uslugu, na EU račun IBAN: BA391413065310208316; SWIFT: BBIBBA22XXX, Naziv banke: Bosna Bank International d.d. Sarajevo.

## **ROK I MJESTO IZVRŠENJA UGOVORA**

### **Član 4.**

Ugovor se zaključuje na period od 12 (dvanaest) mjeseci od dana stupanja na snagu ovog Ugovora.

Ovaj Ugovor stupa na snagu od momenta potpisivanja obje ugovorne strane.

Mjesto izvršenja ugovora je Uprava carina, Ul. Oktobarske revolucije br.128.

## **OBAVEZE UGOVORNIH STRANA**

### **Član 5.**

Izvršilac se obavezuje:

- da obezbijedi usluge opisane u ovom Ugovoru kako bi CDS bio operativan, bezbjedan i usklađen;

- da odredi menadžera usluga koji će biti jedinstvena kontakt osoba za Upravu carina;
- da održava ažurnu tehničku i korisničku dokumentaciju, uključujući napomene o svakoj verziji;
- da koordinira sa drugim integrisanim sistemima u carinskom-informacionom sistemu (CIS, NCTS, GMS, EAMS, IAMS, AIS, AES) radi osiguranja interoperabilnosti.

#### Član 6.

Naručilac se obavezuje:

- da izvrši plaćanje za usluge koje su predmet ovog Ugovora, na način preciziran u članu 3. ovog Ugovora;
- da obezbijedi blagovremen pristup okruženjima, dokumentaciji i relevantnim učesnicima;
- da pregleda i odobri planove izdanja, zahtjeve za izmjene i izvještaje o održavanju;
- da upravlja pravnim i poslovnim zahtjevima koji utiču na promjene CDS-a.

#### GARANTNI ROK

#### Član 7.

U toku perioda trajanja ugovora Izvršilac garantuje za kvalitet svojih usluga i da će sve eventualne greške nastale usled njihovih aktivnosti i njima izazvane probleme otkloniti o svome trošku.

#### NAKNADA ŠTETE

#### Član 8.

Ukoliko Izvršilac, namjerno ili krajnjom nepažnjom, postupi suprotno odredbama ovog Ugovora, te zbog toga Naručilac pretrpi štetu, dužan je da prouzrokovanu štetu nadoknadi.

Procjenu uzroka štete izvršiće Komisija Naručioca u prisustvu predstavnika Izvršioca, a ako se utvrdi da je uzrok nastale štete neispunjavanje ugovornih obaveza, Naručilac će imati pravo na naknadu štete i na raskid ovog Ugovora.

#### RASKID UGOVORA

#### Član 9.

Naručilac će jednostrano rakinuti ovaj ugovor u slučaju ako Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđen ovim Ugovorom.

Izvršilac ima pravo da jednostrano raskine Ugovor ako Naručilac ne plaća Izvršiocu u rokovima i na način predviđen Ugovorom.

U bilo kom slučaju prestanka važenja Ugovora iz ovog člana, otkazni rok je 20 dana od dana prijema obavještenja o raskidu Ugovora, u kom su oba ugovarača dužna da izvršavaju svoje ugovorene obaveze do isteka otkaznog roka.

Ako strane Ugovora sporazumno raskinu ugovor, sporazumom o raskidu ugovora utvrđuju se međusobna prava i obaveze koje proističu iz ugovora.



## SREDSTVA FINANSIJSKOG OBEZBJEĐENJA UGOVORA

### Član 10.

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu uz potpisan ugovor o javnoj nabavci dostavi Garanciju za dobro izvršenje ugovora, za slučaj povrede ugovorenih obaveza - ako je raskid ugovora nastao zbog neispunjenja ugovorenih obaveza nastalih činjenjem ili nečinjenjem Izvršioca, u iznosu od 10% od vrijednosti ugovora, sa rokom važenja utvrđenim u članu 4. ovog Ugovora.

Naručilac je dužan da aktivira sredstvo finansijskog obezbjeđenja iz stava 1. ovog člana, ako nastupi slučaj zbog kojeg je traženo.

## ZAŠTITA POSLOVNIH INTERESA I ČUVANJE POSLOVNE TAJNE

### Član 11.

Ugovorne strane se obavezuju da sa pažnjom dobrog privrednika čuvaju i štite poslovne interese druge ugovorne strane, koje proizilaze iz ovog Ugovora, kao i da u obostranom interesu rade na unapređenju svojih odnosa.

Izvršilac se obavezuje na čuvanje svih podataka iz predmeta nabavke, te da iste ni na koji način neće učiniti dostupnim trećim licima bez saglasnosti Naručioca.

## OSTALE ODREDBE

### Član 12.

Za sve što nije definisano ovim ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugih važećih zakonskih i pozitivnih propisa Crne Gore, kojima se reguliše ova oblast.

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće nadležni sud u Podgorici.

### Član 13.

Ugovor o jednostavnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u skladu sa odredbama člana 25 Pravilnika o načinu sprovođenja jednostavnih nabavki (»Službeni list Crne Gore«, br. 16/23, 20/23, 36/23, 114/23, 49/24 i 114/24), ništav je.

### Član 14.

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih su po tri (3) primjerka za svaku od ugovornih strana.

ZA NARUČIOCA

mr Maja Vučinić, v.d. direktorice



ZA IZVRŠIOCA

Fadil Belko, direktor

